



## WARUNKI GWARANCJI NA OPONY PEŁNE PRODUKOWANE PRZEZ FIRMĘ

### GLOB-GUM 2

#### OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Przedmiotem gwarancji są opony pełne oznaczone logiem GLOB-GUM 2
2. Na każdą oponę Firma GLOB-GUM 2 S.C. udziela dożywotniej gwarancji do całkowitego zużycia bieżnika.
3. Gwarancją nie są objęte opony uszkodzone wskutek:
  - a. używania niezgodnie z przeznaczeniem i / lub parametrami technicznymi
  - b. nieodpowiedniego montażu lub demontażu
  - c. eksploatacji nadmiernie obciążonego pojazdu, przewyższającego maksymalną nośność opony
  - d. jazdy z nadmierną dopuszczalną prędkością przewidzianą dla danej opony
  - e. nieprawidłowej techniki jazdy w szczególności gwałtownego hamowania i przyspieszania
  - f. złego stanu technicznego pojazdu
  - g. uszkodzeń mechanicznych eksploatowanej opony
  - h. szybkiego lub nierównomiernie zużytego bieżnika
  - i. naturalnego procesu starzenia się gumy
4. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę oraz związane ze złożeniem reklamacji niedogodności i koszty.
5. Producent zastrzega sobie prawo do zmiany warunków gwarancji informując jednocześnie, że aktualne warunki dostępne są na oficjalnej stronie internetowej: [www.globgum2.com.pl](http://www.globgum2.com.pl)

#### ZASADY PRZYJMOWANIA REKLAMACJI

1. Wadliwą oponę należy dostarczyć do siedziby producenta.
2. Do reklamacji należy dołączyć protokół reklamacyjny
3. Reklamacja powinna być rozpatrzona w ciągu 30 dni roboczych, w szczególnych przypadkach okres ten może się wydłużyć.
4. Opona powinna mieć czytelne logo, rozmiar oraz kod daty produkcji.

#### ZASADY ROZLICZANIA REKLAMACJI

1. W przypadku uznania reklamacji opona przechodzi na własność producenta, a użytkownik otrzymuje rekompensatę w wysokości odpowiadającej pozostałej użyteczności części opony.
2. Procentową wartość rekompensaty oblicza się według poniższego wzoru:

$$A = B : C \times 100 \%$$

Gdzie: A – procentowa wartość rekompensaty ( % )

B – głębokość bieżnika reklamowanej opony ( mm )

C – głębokość bieżnika nowej opony ( mm )

3. Nieuznane reklamacje klient w terminie 30 dni od otrzymania decyzji może odebrać osobiście lub za pośrednictwem kuriera na własny koszt.
4. W przypadku braku decyzji w wyżej wymienionym terminie opona zostanie zutylizowana przez producenta.